

## Politique de confidentialité des données personnelles

La réglementation relative à la protection des données a évolué depuis le 25 mai 2018, suite à l'entrée en vigueur du RGPD.

Ce document vous permettra de mieux connaître notre Politique de confidentialité des données personnelles et de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que les droits dont vous disposez et la manière dont vous pouvez les exercer.

### Quel type de données collectons-nous ?

#### ➤ Données « Établissement »

- ✓ Adresse, logo, type de formation, nombre d'élève
- ✓ Nom du responsable, email, numéro de téléphone
- ✓ Données d'identification (Login et mot de passe)
- ✓ Pack/Forfait choisi, coordonnées bancaires, factures...

#### ➤ Données « Enseignants »

- ✓ Nom, prénom, email, photo...
- ✓ Matières enseignées, classes en charge..
- ✓ Séquences, activités, commentaires et évaluation saisies par l'enseignant dans l'application.
- ✓ Demandes d'aide et ticket saisie dans l'interface dédié à l'aide

#### ➤ Données « Élèves »

- ✓ Nom, prénom, email, photo...
- ✓ CV, scolarité, formation, distinctions, diplômes
- ✓ Évaluations saisies par les enseignants et notes obtenues
- ✓ Photos de réalisation prises par l'enseignant
- ✓ Fiche d'activité saisie par l'élève

## De quelle façon utilisent-nous vos données ?

Les données établissements nous permettent une bonne gestion de votre compte abonné, le traitement de vos demandes et la facturation de vos services.

Les données élèves et enseignants sont utilisées uniquement dans le cadre du bon fonctionnement de l'application.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, nous ne pouvons pas assurer le bon fonctionnement de l'application.

Nous pouvons également utiliser vos données pour un intérêt légitime. Vos données permettront ainsi d'évaluer et améliorer nos services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par courrier postal et téléphone, des offres de la part de MC Education, ainsi que des courriers électroniques pour des services analogues à ceux déjà proposés.

Enfin, vos données pourront également être utilisées afin de garantir la sécurité du réseau et de prévenir d'éventuelles fraudes.

Nous pourrions également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par l'abonné) et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

## Comment gérer la collecte et l'utilisation de vos données ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à :

MC Education - 14 rue de la roche percée - 13500 Martigues

Vous pouvez à tout moment contacter notre Délégué à la Protection des Données personnelles à l'adresse : [contact@keewi.net](mailto:contact@keewi.net)

Les données dont nous avons besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.



En vous adressant au Délégué à la Protection des Données personnelles, vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

En cas de réclamation à laquelle nous ne vous aurions pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

## Comment protégeons nous vos données ?

Nous mettons en œuvre toutes les actions nécessaires afin de protéger vos données personnelles. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

## Qui peut avoir accès à vos données ?

Vos données personnelles sont traitées par l'application keewi.net, la société MC Education et ses sous-traitants et partenaires, pour les besoins de la gestion du contrat et de l'exécution des prestations que vous avez demandées ou autorisées.

Ces données sont hébergées en France par notre prestataire d'hébergement LWS et deux sauvegardes cryptées sont effectuées régulièrement sur les serveur hébergés par PulseHeberg et IceDrive

Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

